

超融合云坐席解决方案

Virtualized DS.X Solutions

不止云桌面，重塑坐席力



广东魅视科技股份有限公司 (广东省人工智能技术中心)

产品咨询、算法试测、方案诊断等全方位技术服务

公司官网: www.avcit.com.cn 联络我们: 4000-139-300 / 020-89301789

公司总部: 广州市白云区启德路83号 AVCIT 魅视科技大厦

官方网站



官方微信



超融合×分布式坐席

通过超融合替代传统架构下的物理工作站，通过虚拟化实现资源池化与弹性分配，无需依赖VDI瘦终端，将坐席功能无缝集成到超融合平台，提供灵活、经济的“软”坐席方案。

实现“云-网-端”一体化协同，在保留计算存储优势的同时，增加了强大的坐席管理能力。



方案特点

高稳定极简架构

简化传统云桌面+分布式方案中VDI瘦终端及输入节点的中间环境，简化RDP传输链路，减少中间节点，架构更简洁，运维更高效。

资源统一调用

构建虚拟化+物理机融合的资源池，云坐席可灵活调用虚拟化资源，同时保留对传统PC/工作站等物理机的灵活调用/切换。

多系统集中监控

结合坐席管理的单屏多视窗及跨屏漫游功能，云坐席可同时调用多系统资源，单屏显示多套物理/虚拟机资源，统一监控、集中管控。

屏幕交互联动

通过分布式系统，实现资源池内的任意物理/虚拟机视频调用上屏控制，拼接、开窗、漫游、缩放等多种显示模式的灵活调度。

计算虚拟化

通过超融合实现软硬件解绑，实现传统PC架构下数据中心CPU平均利用率较低，且管理复杂度较高，通过计算虚拟化，CPU内存利用率大幅度提升。

存储虚拟化

解决数据丢失问题，通过存储虚拟化多副本机制，保障数据安全。存储资源弹性扩展，无需替换式更新，且性能、稳定性极佳。

网络虚拟化

基于SDN技术分离控制与数据平面，虚拟交换机与自动化策略，提供网络高可用架构，保障业务的连续性；通过云内安全功能，保障数据的安全性。

统一管理平台

单一界面实现计算、存储、网络资源的统一监控、配置与管理。极大简化运维管理复杂度，降低运维成本，实现全局资源可视化调度。

场景应用



工业/制造

应用要点

- 多系统操作，多画面集中监看
- 防止生产资料的拷贝泄密；
- 7×24小时开机，长时间稳定运行；
- 支持远程运维，快速恢复故障。



指挥中心

应用要点

- 多画面监控，多工位协作，屏幕联动；
- 防止生产资料的拷贝泄密；
- 7×24小时开机，长时间稳定运行；
- 支持远程运维，快速恢复故障。



呼叫中心

应用要点

- 轮岗制，资源共用数据安全管控；
- USB文件拷贝机外发管控；
- 7×24小时流畅访问所需业务系统；
- 终端统一管理和监控，故障快速恢复。



安全办公

应用要点

- 多系统管控，多工位协作；
- 外发和USB文件拷贝管控及事后追溯；
- 办公数据自动备份；
- 笔记本、智能终端等远程访问办公。



软件开发

应用要点

- 标准化环境快速部署；
- 代码、项目文档自动备份；
- 敏感文档外发管控；
- 开发测试人员的上网行为管理。



总部-门店/分支机构

应用要点

- 多信号分发互通共享；
- 简单办公业务承载；
- 数据集中存储和集中管控；
- 快速扩展、灵活扩容。